

"ORIENTE" spółka cywilna KATARZYNA RYBAK,  
MAGDALENA MROCZEK, MARTA KOSSOWICZ-REROŃ  
ul. Szwedzka 52/6  
30-315 Kraków  
email: bok@orienteglamour.pl

....., dnia .....

Imię i nazwisko klienta(-ów): .....

Adres klienta (-ów) .....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt:

..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę .....  
(słownie: .....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Z poważaniem

.....

\* niepotrzebne skreślić